

# Általános szerződési feltételek

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

Szolgáltató: Bihari Richárd, mint egyéni vállalkozó

Székhely: 2400, Dunaújváros Weiner Tibor körút 11 4/2,

Nyilvántartási szám: 60466925

Adószám: 91086103-1-27

Az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@3dnesy.hu

Telefonszám: 0670/774-6265

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) és az ügyfél (a továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszonyt szabályozza.

### Tárhely szolgáltató adatai:

**Cégnév:** UNAS Online Kft.

**Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

**Cégjegyzékszám:** 08-09-015594

**Adószám:** 13321739-2-08

**Nyilvántartó bíróság:** Győri Törvényszék Cégbírósága

**E-mail:** [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

**Web:** <https://unas.hu>

**Telefon:** +36 99 200 200

### Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről Fulfillment szolgáltatás webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

#### 1.1 A szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési feltételek hatálya kiterjed a [www.3dnesy.hu](http://www.3dnesy.hu) webshop által kiadott értékesítéssel kapcsolatos dokumentumokra (rendelések visszaigazolása, számlák, stb.) Bármilyen eltérésről való megállapodás kizárólag írásban elfogadott.

1.3 A Szolgáltató tulajdona alatt álló [www.3dnesy.hu](http://www.3dnesy.hu) felületén megjelenő írásos és képi tartalom szerzői jogvédelem alatt áll. Bármilyen részleges vagy egész képi, írásos másolás csak a szerző írásos engedélye után lehetséges.

#### 1.4 Rendelkezésre állás

A webshopot 0-24 óráig el lehet érni. A webshop esetleges technikai hibáiért szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.5. A vásárló a webshopon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a webshopon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

### 2. Szolgáltatások

2.1 A Szolgáltató 3D nyomtatási szolgáltatásokat nyújt a Megrendelők számára, amely magában foglalja egyedi tárgyak tervezését, prototípusok és egyéb 3D nyomtatással előállított termékek elkészítését.

2.2 A Szolgáltató a megrendelések teljesítését a Megrendelő által megadott paraméterek alapján végzi, a lehető legnagyobb pontossággal és szakértelemmel.

2.3 A termékeknél feltüntetett árak bruttó árak, nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat. Csomagolási díjat nem számol fel a szolgáltató.

2.4 A webshopban szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Az adatok tájékoztató jellegűek. A termék valós színe eltérhet a képernyőn látottaktól.

2.5 Amennyiben a termékleírásban másképp nem szerepel, a termékekről apró darabok törhetnek le, így fulladásveszélyt okozhatnak. Gyermekektől távol tartandó.

2.6 A termékek tartósan 40 °C fokot meghaladó hőmérséklet esetén, hő hatására eldeformálódhatnak.

Tisztítása szappanos meleg, de nem forró vízzel ajánlott, majd szárazra törölni!

2.7 Szolgáltató nem tekinti hibásnak a terméket: Ha a nyomtatási rétegek szabad szemmel is láthatóak. Ha a nyomtatott felületen apró pöttyök, pontok találhatóak (varratok). Ha a támasztékok eltávolítása után ezen a területen a felületkezelés nyomai láthatóak és érdes a felülete.

### 3. Megrendelés Menete

3.1 A Megrendelő a Szolgáltató weboldalán keresztül, e-mailben vagy telefonon adhat le megrendelést.

3.2 A megrendelés visszaigazolása e-mailben történik, amely tartalmazza a szolgáltatás pontos leírását, a teljesítési határidőt, valamint az árat.

3.3 A megrendelés elfogadásával a Megrendelő elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

3.4 Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- Kedvezménytel csökkentett, de az eredeti ár mellett szereplő kedvezménysszázalékhoz képest tévesen számított ár.

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.5 A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

3.6 A megrendelések beérkezését követően 5 munkanap áll a Szolgáltató rendelkezésére a termék(ek) legyártására. Egyedi megrendelések esetén 10 munkanap.

3.7 Ha Szolgáltató és Megrendelő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

3.8 Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott terméket valamilyen külső elháríthatatlan okból nem tudja legyártani, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

### 3.9 Egyedi tervezésekre és látványtervekre vonatkozó feltételek

Amennyiben a megrendelő egyedi terméket igényel (pl. könyvtámasz, dekoráció, dísz tárgy), a 3DNesy jogosult tervezési díjat felszámítani a grafikai vagy 3D-s látványterv elkészítéséért.

A tervezési díj összege: 4 000 Ft, amely az alábbiakat tartalmazza:

- egy darab látványterv elkészítése a megrendelő leírása alapján,
- két alkalommal történő módosítás a megrendelő visszajelzése szerint.

A tervezési díj nem visszatérítendő, akkor sem, ha a megrendelő a végterméket nem rendeli meg. A díj a tervezési folyamat során felhasznált idő, szaktudás és kreatív munka ellenértéke.

Amennyiben a látványterv alapján a megrendelő a végtermék gyártását megrendeli, a tervezési díj levonásra kerül a végösszegeből.

## 4. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

Webáruházunkban banki átutalással, utánvétellel vagy paypallal van lehetőség fizetésre. Személyes átvételnél készpénzzel.

### • Banki átutalás:

Banki előreutalás esetén a rendelés végösszegét bankszámlánkra kérjük utalni, melyhez a következő OTP-s bankszámlaszámot és kedvezményezettet kérjük megadni:

- bankszámlaszám: 10400463 86768585 76781000
- kedvezményezett: Bihari Richárd

Minden esetben kérjük feltüntetni a megjegyzésnél a rendelés azonosítóját, hogy be tudjuk azonosítani a befizetett összeget.

Az összeg beérkezése után 5 munkanapon belül elkészítjük és feladjuk a csomagot, vagy küldjük a felvételéhez szükséges információkat. Ha a rendelést követően 5 napig nem érkezik meg a termék(ek) és a szállítási költség összege, a rendelést rendszerünk automatikusan törli.

## 5. Szállítási tájékoztató

A termék szállítási költségét a webáruház rendszere ismerteti a pénztári folyamat során, valamint ezt a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítási idő a megrendelés végösszegének (termékek+szállítás költsége) beérkezésének idejétől függ, de törekszünk a lehető legrövidebb idő alatt feladni kiszállításhoz a megrendelést. Hétfévégén szombaton és vasárnap, valamint ünnepnapokon nem történik kiszállítás.

Szállítási mód: GLS házhozszállítás

- Szállítási idő: 3-4 munkanap

Szállítási mód: Packeta

- Szállítási idő: 3-4 munkanap

Szállítási mód: Magyar Posta

- Szállítási idő: 3-4 munkanap

### Visszaküldött, át nem vett csomagok kezelése

Ha egy megrendelt csomagot a vásárló nem vesz át, és a futárszolgálat visszaküldi hozzánk, annak kezelésére az alábbi szabályok vonatkoznak:

- **Egyedi rendelés esetén** (például névre szóló vagy testreszabott termékek) **az át nem vett csomag árát nem áll módunkban visszatéríteni**, mivel ezek továbbértékesítése nem lehetséges.
- **Nem egyedi rendeléseknél** a csomag visszaérkezése után felvesszük a vásárlóval a kapcsolatot. Dönthet arról, hogy:
  - Kéri a csomag **újból kiküldését**, amelynek postaköltségét újból meg kell fizetnie.
  - Ha nem kéri a csomag újból kiküldését, a **termék árát visszatérítjük**, azonban a szállítási díj levonásra kerül. A visszatérítésre a csomag beérkezésétől számított **legfeljebb 14 napon belül** kerül sor.

**Amennyiben a vásárló utánvétellel rendelt csomagját nem veszi át, és az visszaküldésre kerül hozzánk, a megrendelő köteles megtéríteni a kiszállítás és a visszaküldés költségét. Amennyiben ezt a vásárló 15 napon belül nem rendezi, fizetési meghagyást nyújtunk be ellene, amely a szállítási költségeken felül adminisztrációs díjat is tartalmazhat.**

### Vásárlási korlátozás át nem vett csomagok esetén

Amennyiben egy vásárló a megrendelt csomagot nem veszi át, és az visszaérkezik hozzánk, fenntartjuk a jogot, hogy a jövőben **ne teljesítsük a további rendeléseit**. Ez különösen érvényes ismétlődő esetekben, amikor a vásárló többszörösen elmulasztja az átvételt, ezzel anyagi kárt okozva számunkra. Az ilyen vásárlók a későbbiekben **előre fizetéssel sem tudnak tőlünk rendelni**.

## 6. Árak és Fizetési Feltételek

6.1 Az árak forintban (HUF) értendőek, és a weboldalon, illetve a megrendelés visszaigazolásában feltüntetettek szerint alakulnak.

6.2 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás árát egyoldalúan módosítani. Az árváltozás a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

6.3 A fizetés átutalással vagy más, a Szolgáltató által elfogadott módon történhet. A fizetési határidő a megrendelést követően számított 5 nap.

## 7. Teljesítési Határidő

7.1 A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában megjelölt határidőn belül teljesíti a szolgáltatást, amennyiben a Megrendelő a szükséges anyagokat és információkat határidőben rendelkezésre bocsátja.

7.2 Amennyiben a teljesítés bármely okból késedelmet szenved, a Szolgáltató köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt.

## 8. Elállás és Felmondás

8.1 A Megrendelő a megrendeléstől való elállásra jogosult a teljesítést megelőzően, erről a Szolgáltatót írásban köteles értesíteni a

szolgáltató email címén: info@3dnesy.hu

8.2 Elállás esetén, ha a nyomtatási folyamat már elkezdődött, a Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak az addig felmerült költségeket.

8.3 A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Kivéve, ha az egyedi megrendelésre készült.

## **9. Szavatosság és Jótállás**

9.1 A Szolgáltató szavatolja, hogy a szolgáltatás a megrendelés szerinti paramétereknek megfelelően kerül teljesítésre.

9.2 A Megrendelő köteles a szolgáltatást átvételkor megvizsgálni, és az esetleges hibákat haladéktalanul jelezni.

9.3 A Szolgáltató felelőssége a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károkra korlátozódik.

9.4 Panaszkezelés

E-mail: info@3dnesy.hu

Telefon: 0670/774-6265

## **10. Adatvédelem**

10.1 A Szolgáltató a megrendelés során tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

10.2 A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kezelje.

## **11. Jogviták Rendezése**

11.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

11.2 A felek a jogvitáikat elsődlegesen békés úton kívánják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékes.

## **12. Záró Rendelkezések**

12.1 A jelen ÁSZF a Szolgáltató weboldalán történő közzététellel lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

12.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, amelyről a Megrendelőket a weboldalon értesíti.